

## 星野リゾート スパ予約時の注意事項

---

星野リゾートのスパ施設は、リラクゼーションを目的とするものです。  
健康にご不調のあるお客様や、通院中のお客様は、  
ご担当医師の許可如何に関わらずお断りする場合がございます。  
以下の内容をよくお読みになり、ご確認くださいませよう願いたします。  
マタニティトリートメントの対象は、  
妊娠16週目～27週目までのお客様とさせていただきます。

### ▼以下に該当するお客様には、トリートメントをお受けいただくことができません。

- ・ マタニティトリートメントの対象とならない妊婦のお客様
- ・ 痛みや腫れのある怪我や傷・・・捻挫、骨折、腰痛、脱臼、火傷、切傷など
- ・ 重度の内臓疾患、治療中の病気や怪我
- ・ 経過観察中の病気や怪我、傷・・・交通事故も含む
- ・ 手術完治より一年未満・・・内視鏡手術、帝王切開も含む
- ・ 発熱や激しい頭痛、吐き気、腹痛、下痢
- ・ 病気を原因とするむくみ、リンパ浮腫
- ・ 歯科治療中で痛みや腫れがある状態

### ▼以下に該当するお客様には、ご様子を伺ったうえでメニュー変更や、ご予約をお断りをする場合があります。ご予約時にご相談ください。

- ・ マタニティトリートメント対象の妊婦のお客様
- ・ ひどい静脈瘤
- ・ アレルギーのあるお客様
- ・ オイルトリートメントについて
  - ー 日焼け
  - ー 仰向けやうつ伏せで長時間寝てられない方
  - ー 皮膚疾患、皮膚の炎症や腫れ、痒みのある状態
- ・ フェイシャルトリートメントについて
  - ー インプラント手術後1年未満
  - ー 抜歯後6か月未満
- ・ プール、温泉系メニューについて
  - ー 循環器系、呼吸器系、泌尿器系疾患

\* 上記以外にも既往歴をお持ちのお客様はご予約時にお知らせくださるようお願いいたします。

\* 星野リゾートでは年齢制限を設けております。

ー すべてのトリートメントメニューは18歳以上から承っております。

ー ボディトリートメントメニューの一部は16歳以上から承っております。

\* トリートメント開始の24時間前より、100%のキャンセル料を申し受けます。

\* ご予約時間を過ぎてからのご来店の場合、

トリートメント時間の短縮、又はトリートメントが行えない場合がございます。

\* お子様連れでのご利用はお控えください。