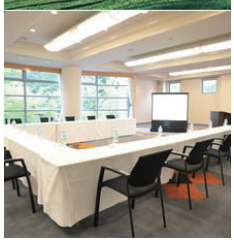
お客様の声

リゾナーレ八ヶ岳を会議・研修・パーティでご活用いただいている事例をご紹介致します。



ヴイエムウェア株式会社 様

2011年初夏より2013年5月まで延べ7回の合宿研修をご開催いただいております。合宿は5泊6日の長期滞在型となりますので、集中できる研修環境、快適な宿泊滞在、バランスの取れた食事提供などはもちろんのこと、合宿研修の成果がより一層高まるようにご担当者様とは毎回のお打合せを重ねさせていただき現状に満足することなく改善を目指しております。

主催者様のコメント
ヴイエムウェア株式会社　教育部 部長　西井 篤 様

ヴイエムウェア (VMware)は、仮想化およびクラウドインフラストラクチャのグローバルリーダーとして、ソフトウェアの開発、販売、サポートを世界中で展開しております。弊社の製品を販売、サポートする販売代理店およびユーザの技術者の育成過程で、技術認定資格の取得を促進しております。一般的にはヴイエムウェアおよび認定教育センターのトレーニングを受講して、資格試験に挑戦いただいておりましたが、特に、上位の資格試験になりますと、より実践的な演習などが要求されることから、合宿スタイルのトレーニングを企画しようと考え、2011年にプロジェクトがスタートしました。

通常は、都心の教室に通ってのトレーニングですが、合宿形式ということで、できれば日頃の業務を離れて、地方リゾートでの1週間の宿泊可能な場所を探し始めました。折りしも東日本大震災の後ということで、東北方面は難しいかな、西日本は遠いかな、とのなかで、もともと、個人的に星野リゾートに関心があったこと、また、2010年の年末に当部のオフサイトミーティングで、星のや軽井沢を利用させていただいた経緯もあり、リゾナーレ八ヶ岳を含め、関東の幾つかの施設を検討させていただきました。その結果、東京から2時間ほどの距離、しかしながら、業務から隔絶された地域、緑多いリゾートで気分も爽快、充実した宿泊施設と我々の要求に合致した場所として、リゾナーレ八ヶ岳を選択しました。

現在、3年間で延べ7回の合宿を実施しましたが、最初から順風満帆ではありませんでした。セミナー会場であるイスキアに人数分のパソコンを配置し、米国本社のデータセンターに接続するなど、ネットワーク環境、ケーブル配線、そして、朝、昼、夕食の手配など、毎回、受講者のアンケートで反省、改善の連続でした。しかし、そのような細かい修正にも、気持ちよくご対応いただいたスタッフの皆様方のお陰で、継続できているものと感謝しております。

1週間のトレーニングの中で、初日の夕食は YYgrillでの Welcome Dinner、また最終日の前夜は Farewell Dinnerとしてアルフレスコでの立食です。特に夏は、アルフレスコの庭に天体望遠鏡を設置し、受講生ならびにリゾナーレのスタッフも交えての天体観測、また、早朝に金冠日食なども体験することができました。受講生の中には、早朝から緑の中のジョギングしたり、サイクリングしたりと、都会の喧騒から離れ、爽快な環境の中での合宿生活が送られたようです。提供される食事もおいしく、参加者の中には、体重が増えてしまったなどと冗談を言われる方もおられました。確かに、夜になると、暗闇に閉ざされ、外に出ることができないという不便さはありますが、現在のところ、他に代わる施設を見つけることができません。参加された受講生の声が次の参加者を呼び、次の開催を待ちわびる方も多いのも事実です。

これからもリゾナーレ八ヶ岳のスタッフと連携して、すばらしい合宿を継続できればと思います。スタッフの皆様、これからもよろしくお願いいたします。

株式会社ビームス 様

2012年秋、株式会社ビームス様の新入社員合同セミナーがリゾナーレ八ヶ岳(1泊2日）にて開催されました。
リゾナーレ八ヶ岳での開催は、今年で5年目を迎え、現在では年2回の合宿セミナーを当館で開催いただいております。

当日は、設楽社長や遠藤副社長はじめ引率の先輩社員と新入社員の皆様が、チームで協力して課題を解決していくアクティビティをご提案させていただいておりますが、今回は、1日目にホテルを起点に町全体で繰り広げられる「大人のオリエンテーリング」、2日目に南アルプスの麓で味わう「森の BBQキッチンバトル」で親睦を深めていただきました。また懇親パーティーや二次会では、旬の大地の恵み豊かな食材をふんだんに使用した料理と共に、リラックスできる雰囲気の中で楽しく賑やかにお過ごしいただくことができました。

株式会社ビームス様にご利用いただいて非常に印象に残るのは、毎回恒例の集合写真における全員の素晴らしい笑顔です。
この地で仲間と過ごした貴重な時間を糧に、全国店舗でもその素晴らしい笑顔でご活躍されることを、心より願っております。

主催者様のコメント
執行役員 人材開発本部 人材開発部　本部長　 戸崎　良文 様

当社では約15年前から合宿セミナーを開催しております。現在の大きな目的は「懇親」「親睦」です。参加するメンバーは新入社員と引率者ですが、新入社員のほとんどが店舗配属であり、全員が一同に会する機会は一連の入社研修と本合宿セミナーしかありません。合宿により、しっかりと絆を深めてもらい、自由な社風を体感してもらうことが狙いです。

リゾナーレ八ヶ岳を利用し始めてからは5年が経ちます。長年利用していた他施設が利用できない時にいろいろと調べた結果、リゾナーレ八ヶ岳を探し出しました。今でも最初に営業担当の”Tさん“に出会った時のことを覚えています。施設の魅力もそうですが、わたくしは”人”を重視します。相性もありますが、その人が信頼できるかどうかが決め手となります。また、もう一つあります。合宿セミナー内のアクティビティでお世話になるファシリテーター”Mさん”の存在です。彼の人間的な魅力に触れ合うことも貴重な機会だと考えております。僭越ですが、リゾナーレ八ヶ岳にお邪魔する度に、ホスピタリティが向上している印象です。スタッフも若く明るい方が多く、活気に満ちています。しっかりと教育なさっているのが窺えますので、刺激にもなります。

合宿中に行われる全員参加のアクティビティは、「チームビルディング」を狙いにしています。私としても一人ひとりの色々な一面が垣間見えて、人事の参考にすることも少なくありません。また、お楽しみの懇親パーティーや二次会でも、毎回コミュニケーションが図れるような企画やサプライズイベントで盛り上がっております。このイベントには、弊社の社長と副社長も必ず参加いたしますが、両名共にノリの良い人物で毎回楽しみにしてやってきます。新入社員たちにとっても社長や副社長との懇親は貴重な機会であり、ビームスらしいイベントだと思っています。

ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン様

2012年5月、ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン様のリーダートレーニングがリゾナーレ八ヶ岳(3泊4日）にて開催されました。

事務局様より非日常的空間での議論と親睦といったご要望を受け、高原の別荘を思わせる「アルフレスコ」でのミーティングや、新緑豊かな森でのネイチャーアクティビティと蕎麦打ち体験など、メリハリを意識したご滞在のご提案をさせていただきました。

ご滞在中のご夕食は、「OTTO SETTE」でのイタリアンコース、「YYgrill」でのビュッフェ＆グリル、近隣ログ調レストランを貸切ってバーベキュー＆カラオケ等々、バラエティ豊かにお楽しみいただき、食後はアルフレスコのリビングルームで趣向を凝らしたゲームをしながらリラックスした2次会がつづけられ、より親睦を深めていただけました。

今回は、八ヶ岳の爽やかな雰囲気を楽しんでいただくには絶好のタイミングでしたので、できるだけ自然を感じられるオープンスペースをご用意いたしました。皆さまは周辺施設・自然での時間を楽しみながらも、集中してミーティングに臨まれておりましたので、実り多いご滞在となったのではないかと思います。

主催者様のコメント
ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン　ナショナル セールス本部長
飯岡 基展 様

今回のオフサイトミーティングの目的は、イギリス本社で開発された営業員を対象とした能力開発プログラムを地域マネージャー9名に共有することでした。私の部下はそれぞれ50人から100人の営業員を抱えています。この能力開発プログラムを営業部隊に浸透させるには、まずはこの9名がプログラムを真に理解し推進役としてコミットメントを高めることが重要だと考えました。

私自身は、この能力開発プログラムをイギリスの田舎町にありながらヨーロッパの多くの企業が利用している研修施設で受講しました。帰国後、普段よく顔を合わせて仕事をしている人間同士がオープン且つ集中的に取り組むには、非日常的で開放的な環境が成功の鍵であると考え場所の選定を行いました。私がイギリスで体験したことを再現できると確信し、リゾナーレ八ヶ岳をオフサイトミーティングの開催地としました。

研修中はアルフレスコという名の会場を使用し、プログラムの内容を討議しながら今後の導入計画を全員で話し合いました。この会場には屋外にガーデンテラスがあり、昼食を皆で楽しんだり、ブレーンストーミングをするのに最適な場所でした。最終日には、蕎麦打ち体験等チームビルディング活動も実施しました。リゾナーレ八ヶ岳での3日間は通常業務から離れることで、視野を広げ、チームの絆を深める良い機会となりました。

最後に、リゾナーレ八ヶ岳のすばらしい点は、自然や施設に加え、営業担当様のコンサルテーション力です。色々とわがままな要望を伝えましたが、丁寧に柔軟にご対応頂きました。特に驚いたのは、「夜にカラオケがしたい」とお願いしたところ、施設内にはカラオケ設備が無いため、近所にあるリゾナーレ社員行きつけのレストランを特別に貸切にして頂いたことです。ビジネスライクに施設内で「できる／できない」を判断するのではなく、地域の個人的なつながりを私たちにも共有して頂いた、心ある対応に感動しました。

日本マイクロソフト株式会社 様

凛とした空気が清々しい2012年2月中旬に、日本マイクロソフト株式会社パートナーグループ合同オフサイトミーティングが開催されました。
今回は、リゾナーレ八ヶ岳と組織開発コンサルティングの株式会社 IWNCがコラボレーションした「スマイルキックオフ」 プランを活用されてのご滞在です。

DAY1は大きな窓が特徴の会議室イスキアで視界共有やワークショップを行い、白熱した議論が展開されました。
ディナーは、イタリアレストラン「OTTO SETTE」を貸切ってのブッフェパーティー、滋味豊かな旬の食材を使用した食事と趣向を凝らした余興で楽しく賑やかにお過ごしいただきました。

DAY2は多目的ホールのテアトロと野外フィールドを舞台に、IWNCセッションを体験されました。
リゾナーレの敷地内にちりばめられた問題解決ゲームをチーム毎にそれぞれクリアしていき、全チームで設定した総合ポイント達成を目指すという活動をしていただきました。

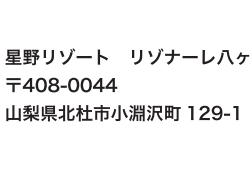
楽しみながら目標達成を目指していただく中で、協力や連携、全体目標への意識の重要性を体感できるセッションとなりました。
1日の終わりには、Day1で話されていたアウトプットと Day2の学びを統合し、職場で活かしていくことを携え、盛り上がった雰囲気のまま帰路についていただきました。

主催者様のコメント
パートナーソリューション営業統括本部業務執行役員 統括本部長
佐藤　恭平 様

オフサイトミーティングを行う理由は、営業部門として日々数字に追われる部分があり、日常から離れることで見えてくる本質な部分をチームとしてディスカッションしたい、それによって日常に戻った時にさらなる強いチームになっていたいという希望がありました。

今回、リゾナーレ八ヶ岳に施設決定させていただいたのは、自然に囲まれた環境であるだけでなく、施設管理も行き届いていること、また従業員の方が笑顔を絶やさずに私たちのやりたいことをくんで柔軟に対応していただけるので、気持ちよく過ごすことができることにあります。
実際に利用して得られた成果や感想は、リゾナーレは、研修会場および各部屋の施設、どれも大変綺麗で、またぜひ使いたいと思う内容です。
料理も大変おいしかったと、参加メンバーにも好評でした。
また IWNC社は、私たちのチームの抱えている課題を正しく理解していただいて、それをどう解決するか、体験を通じておこなえる企画を立て、かつ実行していただきました。

メンバーも普段話ができない仲間と手と手をとって一緒になって活動できたことは今後の業務運営にも反映できそうと言っています。



株式会社グロービス 様

2011年冬、株式会社グロービス経営管理本部様のリトリート合宿がリゾナーレ八ヶ岳にて開催されました。 今回は、“アクティビティを通じてコミュニケーションを図りたい”とのご要望を受け、こちらにしっかりとお応えするために、企画段階よりご担当者様と密に打合せを重ねさせていただきました。その結果、リゾナーレ八ヶ岳オリジナルメニューの『大人の林間学校』にある「1本のマッチ棒」をベースに、ご担当者様からのアイデアや課題設定を取り入れたカスタマイズモデルとしてご体験いただくことに。

その後、会議室「イスキア」では集中したチームミーティング。ディナーは、パーティールーム「ブリラーレ」を貸切ってイタリア料理のフルコースディナーをお召し上がりいただきました。テーブルコーディネートされたスタイリッシュな空間はフォーマルイメージでしたが、旬の食材やワインが会話のきっかけにもなり、和やかで楽しい雰囲気が会場を包み込みました。また、食後は隣接するリビングルームでリラックスした2次会がつづけられ、より親睦を深めていただけました。

リゾナーレ八ヶ岳では、“オリジナルのワイルドな野外体験”や“上質でスタイリッシュな美食体験”等々、お客様のご要望に応じた様々なコンテンツを、同じ空間の中で気軽にご体験いただけることが魅力でもありますが、今回はその魅力を上手にご活用いただいたことで、参加者全員にリフレッシュしてもらい笑顔のまま帰路についていただくことができました。

主催者様のコメント
Chief Leadership Officer（CLO）　兼　経営管理本部長
鎌田 英治 様

グロービスでは、価値観を共有しながら、1人1人の主体性や願望を原動力にした組織運営、「Management by value」を基本指針としています。大事にしたい価値観を共有し、社員同士が相互理解や信頼関係でつながっている組織環境を作り上げていくために、私たちは対話の機会、共通体験の場など、直接的なコミュニケーションを大事にしています。

なかでも、オフィスから離れて実施するオフサイトミーティングでは、リラックスできる自然に恵まれた開放的な環境がいいですね。人はこうした良い環境に置かれると、本音のコミュニケーションや豊かな発想が生まれる効果も大きいと感じています。また、自然の中でのアクティビティなどを取り入れると、伸び伸びと体を動かし、声を掛けて助け合う、よく笑う、など、普段とは異なる意味性をもった1つ1つのアクションにより、その人の良い個性が発見できたり、新たなリーダーシップが生まれます。これは自然な形で相互理解や信頼関係を深めることにも繋がっています。

リゾナーレ八ヶ岳の魅力は、やはり美しい建築デザインと自然が調和した景観です。敷地内に一歩入ると都会の喧騒から心身が解放された非日常の世界に包まれます。洗練され、温かみのあるリゾート環境の中で心がリフレッシュできます。食事(イタリアンのフルコース）も、美味しく、ボリュームもあり、かつリーズナブルなのでとても満足です。食後にも隣接したリラクゼーション・スペースでゆっくり歓談できて、仲間同士の距離感・関係性を一段と深めることができます。

私達がお邪魔した今回は、1日目に思う存分体を動かし、リラックスしてコミュニケーションをし、チームビルディングした上で2日目の真面目なディスカッションという進行としました。ミーティングでは、1人1人が積極的に語り、仲間の話を受け入れながら、大事にしたい価値観や考え方を確認しつつ、目指す方向をじっくりと議論できました。

美しい景観と美味しい食事、心のこもった接客、快適な施設など、魅了する多くのコンテンツに触れ、参加したメンバーは皆それぞれに「きれいだった、美味しかった、楽しかった、来て良かった」と素晴らしい思い出ができたようです。リゾナーレでのひとときは、我々が仲間との一体感や相互理解を育めた、最高のコミュニケーションの機会になりました。

星野リゾート　リゾナーレ八ヶ岳
〒408-0044
山梨県北杜市小淵沢町 129-1

TEL.0551-36-5203
（10:00～18:00）

FAX.0551-36-5212
（24 時間受付）

info-mice@risonare.com