

新型コロナウイルス感染予防策について

星野リゾート リゾナーレ八ヶ岳では、新型コロナウイルスの感染拡大の状況をふまえ、お客様に安心して会議及びパーティ会場をご利用いただけますよう、以下の取り組みを行っております。

アルコール消毒液の設置

- ・各ミーティング会場、各パーティ会場入り口、化粧室等、館内に消毒液を設置しております。

施設消毒強化の徹底

- ・ミーティング及びパーティ開始前に各会場の扉、ドアノブ、化粧室の扉、椅子、テーブル等、お客様の触れる機会の多い箇所につきましては、アルコール消毒を徹底して行っております。

会場スタッフ、調理施設に対する取り組み

- ・サービスに従事する全てのスタッフはマスクを着用しております。
(ただし、お客様よりご要望をいただいた場合は、マスクを着用せずに対応することもございます)
- ・出勤時の問診等の健康管理、及び手洗い・うがい・手指の消毒等の衛生管理を従来以上に頻度を上げて徹底して行っております。
- ・調理スタッフは、すべての工程で手袋着用のもと、作業をしております。
- ・調理器具、冷蔵庫や調理室等もアルコール消毒を徹底して行っております。

テアトログastroノモ

- ・換気のため、ホワイエの窓、及びホール後方の扉を常時開放しております。
(ただし、パーティ進行、会議内容に影響を及ぼす場合(演出や余興等)は後方扉を閉める場合もございます)
- ・担当スタッフは、マスクと手袋を着用の上、お客様と可能な限り一定の距離を保ちながら調理、サービスに従事しております。

オットセツテ

- ・換気のため、入口ドアを1時間に1回10分間、開放しております。
- ・お席の間隔を可能な限り保つこと、対面にならないお席配置の工夫をご提案しております。※
(ただし、一卓あたりのご人数により対応いたし兼ねる場合がございます)

ブリラーレ

- ・換気のため、1時間に1回10分間、窓を開けております。
- ・お席の間隔を可能な限り保つこと、テーブル幅が狭い箇所は対面にならないお席配置の工夫をご提案しております。※
(ただし、一卓あたりのご人数により対応いたし兼ねる場合がございます)
- ・開放的なガーデンデッキ(併設)のご利用も可能です。

アルフレスコ

- ・換気のため、1時間に1回10分間、窓を開けております。
- ・お席の間隔を可能な限り保つこと、対面にならないお席配置の工夫をご提案しております。※
(ただし、一卓あたりのご人数により対応いたし兼ねる場合がございます)
- ・開放的なガーデンデッキ(併設)のご利用も可能です。

オットセツテプライベートルーム

- ・換気のため、入口のドアを1時間に1回10分間、開放しております。
- ・お席の間隔を可能な限り保つこと、対面にならないお席配置の工夫をご提案しております。※
(ただし、一卓あたりのご人数により対応いたし兼ねる場合がございます)

イスキア

- ・換気のため、1時間に1回10分間、上手下手の扉を開けております。
- ・お席の間隔を可能な限り保つこと、テーブル幅が狭い箇所は対面にならないお席配置の工夫をご提案しております。※
(ただし、一卓あたりのご人数により対応いたし兼ねる場合がございます)

その他館内施設等の対策に関しましては、恐れ入りますが、ホームページ内「ウイルス感染防止の取り組みについて」をご確認ください。

<https://risonare.com/yatsugatake/experiences/initiatives-200301/>



【お客様へのお願い】

- ・弊ホテルへのご入館時、及び各会議会場、パーティ会場ご入場時のアルコール消毒に、ご協力をお願いいたします。
- ・37.5℃以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従いご入場をご遠慮いただく場合がございます。
- ・ご来館中に体調がすぐれないと感じられた場合は、ホテルスタッフまでお申し度でございますようお願い致します。

今後も行政の方針や感染状況の変化に注視し、予防策を講じて参ります。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。